

PRIVACYVERKLARING TAAL & BREIN

laatste update: 4 juli 2020

Uw privacy is voor Taal & Brein van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens

Wij maken in deze privacyverklaring graag onderscheid tussen ons leerlingvolg systeem, nt2admin, en onze website.

Wanneer onze klanten, in het algemeen onderwijsinstellingen, gebruik maken van onze applicatie, nt2admin, worden wij aangemerkt als **Verwerker**; de onderwijsinstelling is de **Verwerkingsverantwoordelijke**, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De applicatie nt2admin en de verwerkersovereenkomst

Met onze klanten hebben wij voor het gebruik van nt2admin afspraken gemaakt over de omgang met persoonsgegevens. Deze zijn vastgelegd in een **verwerkersovereenkomst**, gebaseerd op de standaard van www.softwarezaken.nl. Een voorbeeld kunt u [hier](#) downloaden.

In Nt2admin worden uitsluitend (persoons)gegevens verwerkt door en in opdracht van de opdrachtgevers: de onderwijsinstellingen. Het is dan ook de onderwijsinstelling die bepaalt welke gegevens er verwerkt worden, voor welk doel de gegevens verwerkt worden en of er sprake is van verstrekken van gegevens aan derden.

De onderwijsinstelling is de **verwerkingsverantwoordelijke** voor de persoonsgegevens die worden verwerkt in nt2admin. Als een leerling vragen heeft over of gebruik wilt maken van zijn/haar rechten onder de AVG, zoals het recht op inzage, dan dient hij/zij zich te wenden tot de betreffende onderwijsinstelling.

Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking

De doeleinden voor de verwerking zijn overeengekomen in de verwerkersovereenkomst met Taal & Brein, en kunnen verschillen per onderwijsinstelling.

Onderwijsinstellingen verwerken verschillende persoonsgegevens om hun wettelijke taak – het organiseren en het geven van onderwijs – uit te kunnen voeren.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Taal & Brein verwerkt als verwerker, en uitsluitend in opdracht van de onderwijsinstelling, de volgende persoonsgegevens van leerlingen van de onderwijsinstelling:

- Voor- en achternaam, Geslacht
- Geboortedatum, Geboorteplaats en Geboorteland
- Adresgegevens, Telefoonnummer en E-mailadres
- Opleidingsniveau van de leerling
- Aanwezigheid bij lessen van onderwijsinstelling
- Cursusovereenkomsten tussen leerling en onderwijsinstelling, en factuurgegevens bij de cursusovereenkomst

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

- Burgerservicenummer (BSN)
- Examenresultaten bij DUO van de leerlingen

Beveiliging van Persoonsgegevens

Taal & Brein classificeert alle (persoons)gegevens van leerlingen en medewerkers van onderwijsinstellingen als *geheim* en treft vanuit dat standpunt maatregelen om een hoog beveiligingsniveau te borgen. Deze maatregelen hebben betrekking op de toegang tot Nt2admin, op de verbindingen met Nt2admin, op de organisatie binnen Taal & Brein, de toegang tot de host (de subverwerker) waar de gegevens zijn ondergebracht, en versleuteling van de gegevens. Extra gevoelige gegevens, zoals het BSN-nummer en wachtwoord worden in nt2admin versleuteld opgeslagen.

Toegang tot Nt2admin

Alle gebruikers van de applicatie nt2admin krijgen een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord, dat toegang verschaft tot de informatie binnen Nt2admin waartoe hij of zij is geautoriseerd. Nt2admin ondersteunt een sterk wachtwoordbeleid. De school kan er eventueel voor kiezen om 2-factor authentication toe te passen.

Gebruikersrollen en rechten

Nt2admin kent 4 verschillende gebruikers-rollen: administrator, locatie beheerder, docent en cursist, die het niveau van autorisatie van een gebruiker regelen. De onderwijsinstelling is zelf verantwoordelijk voor de toekenning van rollen aan een gebruiker. Elke gebruiker krijgt hiermee alleen maar toegang tot gegevens die voor zijn of haar rol nodig zijn. Zo ziet een student enkel gegevens over zichzelf. Een docent (of mentor) krijgt informatie getoond van studenten waaraan hij les geeft of begeleiding.

Een administratief medewerker ziet in het algemeen veel meer informatie over alle studenten. Immers dat is voor de taakuitvoering nodig. Echter wordt zo veel mogelijk voorkomen dat een administratief medewerker vertrouwelijke documenten kan zien.

Beveiligde verbindingen

Alle verbindingen met Nt2admin zijn beveiligd met een SSL certificaat, score A. Met een SSL verbinding worden (persoons)gegevens beveiligd en versleuteld verzonden en ontvangen over internet.

Hosting

Nt2admin wordt gehost bij een hostingpartij in Nederland, te weten hostnet.nl. Taal & Brein heeft met hostnet.nl een [subverwerkersovereenkomst](#) afgesloten. De hostingpartij is ISO27001 gecertificeerd en levert ons jaarlijks de uitkomsten van de ISAE3402 type 2 audit. Deze hostingpartij werkt professioneel en heeft meerdere fysieke en digitale maatregelen genomen om te zorgen dat de servers veilig zijn.

Logging

Elke poging (geslaagd of niet geslaagd) tot inloggen wordt gelogd. Dit logbestand wordt ten minste 6 maanden en maximaal 1 jaar bewaard voor analysedoeleinden. Dit gaat om inlogpogingen van zowel administratief medewerkers op scholen, als docenten en leerlingen van die scholen. Met behulp van deze gegevens kan fraude worden opgespoord en oneigenlijk gebruik worden tegengegaan.

Bewaartermijn

Na afloop van de verwerkingsdiensten verwijdert de verwerker de gegevens (of retourneert aan verantwoordelijke), tenzij men wettelijk verplicht is deze te bewaren. Dit gebeurt zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken na afloop van de verwerkingsdiensten.

Cookiebeleid nt2admin

nt2admin maakt uitsluitend gebruik van Session ID cookies (PHPSESSID) om de input van gebruikers gedurende een sessie van de browser te bewaren. Dit heeft als doel de gebruikerservaring te verbeteren.

Het 'Session ID' cookie identificeert de actieve sessie op de server met betreffende device. Elke 'request' naar de server wordt op basis van dit cookie bekeken wie de gebruiker is (authenticatie) en, afhankelijk van het antwoord, wat de gebruiker mag doen (autorisatie).

De website www.nt2admin.nl

Wat betreft de gegevens van onze klanten, en bezoekers van onze website zijn wij direct verantwoordelijk voor de bescherming van de privacy.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw klantgegevens?

Wanneer u klant wordt bij Taal & Brein, gebruiken wij uw persoonsgegevens om de overeenkomst met u netjes af te kunnen handelen. Hiervoor gebruiken wij uw aanhef, naam, e-mailadres en zakelijke informatie (bedrijfsnaam, K.v.K.-nummer, adres- en factuurgegevens). Wij bewaren uw gegevens gedurende de looptijd van het contract. Uw factuurgegevens bewaren we tot zeven jaar na beëindiging van het contract, in het kader van de fiscale bewaarplicht.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen. Hiervoor gebruiken wij uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze hebben wij nodig om contact met u op te kunnen nemen. Wij bewaren deze informatie zolang als nodig is voor dit contact of tot maximaal 1 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad.

Beveiligde verbindingen

De verbinding met de website www.nt2admin.nl is beveiligd met een SSL certificaat, score A. Met een SSL verbinding worden (persoons)gegevens beveiligd en versleuteld verzonden en ontvangen over internet.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoons- of zakelijke gegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. De contactgegevens staan onder deze privacyverklaring vermeld.

Daarnaast heeft u de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van foutieve persoonsgegevens
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Het laten beperken van de verwerking van persoonsgegevens
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van persoonsgegevens

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

We zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Medewerkers

Personen in dienst van of werkzaam voor Taal & Brein die in aanraking komen met de betreffende gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.

Cookies

Onze website gebruikt de volgende cookies.

- *plesk-sort-dir*, *plesk-list-type* en *plesk-sort-field*. Dit zijn cookies die worden geplaatst door het web hosting platform Plesk, en die worden gebruikt om de gebruikerservaring te optimaliseren. Dit zijn Session cookies, hetgeen betekent dat zij na het einde van de browser sessie worden vernietigd.
- *locale* : dit cookie wordt geplaatst om de taalvoorkeur te bewaren.
- *consent* (op het domein gstatic.com): Dit cookie wordt geplaatst door Google Ads Optimization om cookie consent voorkeuren te bewaren.
- *1P_JAR* (op het domein gstatic.com)

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacyverklaring voor de meest actuele informatie.

Autoriteit Persoonsgegevens

Als u van mening bent dat wij u niet op de juiste manier omgaan met uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Taal & Brein

K.v.K.: 74382993

Adres: Burgemeester Tellegenstraat 68

1073 KG Amsterdam

email: gideon@talenbrein.nl

telefoon: 06-16358906